

# **Allgemeine Geschäftsbedingungen**

## **K & R Plaschke OG GesundheitsDao Dolezalgasse 20, 1210 Wien (im Folgenden „GesundheitsDao“ genannt)**

### **§1 Allgemeines**

Für alle Rechtsgeschäfte mit dem Kunden gelten ausschließlich unsere „Allgemeinen Geschäftsbedingungen“. Mit Vereinbarung eines Termines per Telefon, mündlich oder per E-Mail treten automatisch unsere Allgemeinen Geschäftsbedingungen in Kraft. Diese können nur durch schriftliche Individualvereinbarungen geändert werden. Andere allgemeine Geschäftsbedingungen finden keine Anwendung. GesundheitsDao behält sich Änderungen der Allgemeinen Geschäftsbedingungen vor. Die Preise gelten bis zum Erscheinen einer neuen Preisliste (Preisliste liegt in unserer Praxis auf). Maßgeblich ist die zum Zeitpunkt des Vertragsabschlusses gültige Fassung. Für den Fall von Sonderangeboten gilt der angebotene Preis auf die Sonderaktion befristet. Erbrachte Dienstleistungen sind spätestens nach der Dienstleistung direkt in den Geschäftsräumen von GesundheitsDao zu begleichen, insofern nichts anderes vereinbart wurde. Diese Bedingungen werden mit Auftragserteilung anerkannt und finden Geltung. Die gültigen Preise von GesundheitsDao enthalten keine Mehrwertsteuer gemäß § 6 Abs 1 Z 27 UstG.

### **§2 Terminvereinbarungen**

Terminvereinbarungen können per E-Mail/Telefon oder Website vorgenommen werden. Terminwünsche per E-Mail/Website gelten erst als bestätigt, wenn GesundheitsDao eine Bestätigungsemail versandt hat. Ein verspätetes Erscheinen zum vereinbarten Termin kann unter Umständen auch im Interesse der nachfolgenden Kunden von der Dienstleistungszeit abgezogen werden. Für eine vom Kunden gewünschte Kürzung der Dienstleistung während des Termins können keine preislichen Vergünstigungen gewährt werden. Es ist der volle Dienstleistungspreis gemäß Buchung zu zahlen.

### **§3. Terminverschiebungen/ -absagen und Stornobedingungen**

Termine die nicht eingehalten werden können, müssen mindestens 48 Stunden vorher schriftlich per Mail abgesagt werden.

Für Terminabsagen, die zwischen 48 Stunden und 24 Stunden vor dem Termin erfolgen, fällt eine Stornopauschale in Höhe von 50 % des Dienstleistungspreises an. Bei Nichterscheinen zu einem Termin oder bei Absage 24 oder weniger Stunden vor dem Termin wird dieser zu 100% in Rechnung gestellt bzw. ein Gutschein verfällt, sollte nichts anderes vereinbart worden sein.

#### **§4 Gutscheinversand**

Der Versand von Gutscheinen wird sofort nach Auftragserteilung – in der Regel am selben Werktag – vorgenommen. Die Lieferung von Gutscheinen erfolgt an die vom Kunden angegebene Lieferadresse. GesundheitsDao übernimmt keine Haftung für z.B. zu spät zugestellte Gutscheine und damit verbundene Schäden. Ein Gutscheinversand erfolgt auf eigene Gefahr. Die Kosten für Versand und Bearbeitung betragen € 3,00. Eine Abholung in den Geschäftsräumen oder Lieferung per Email ist ebenfalls möglich. Nach Eingang des Gutscheines ist der Kunde verpflichtet, die beiliegende Rechnung innerhalb von 8 Tagen auf das angegebene Konto von GesundheitsDao zu überweisen. GesundheitsDao löst nur Gutscheine ein, die vollständig bezahlt sind. Sollte der Gutschein nicht innerhalb von 5 Werktagen nach Erhalt einer Bestätigungs-E-Mail eingetroffen sein, muss der Kunde dies umgehend, spätestens jedoch 2 Wochen nach Bestellung GesundheitsDao mitteilen. Sollte der Kunde nicht innerhalb von 2 Wochen nach der Gutscheinbestellung, GesundheitsDao mitteilen, dass der Gutschein nicht angekommen ist, wird von GesundheitsDao keine Gewähr einer Erstattung übernommen.

#### **§5 Gutscheineinlösung nach Preiserhöhung**

GesundheitsDao behält sich vor, nach einer Preiserhöhung den erhöhten Mehrpreis für eine Dienstleistung vom Gutscheinkunden für die Dienstleistung zu fordern, selbst wenn der Inhalt der Dienstleistung derselbe ist.

#### **§6 Gutscheineinlösung**

Zum Einlösen des Gutscheines muss eine Terminvereinbarung erfolgen und der Gutschein muss zum Termin mitgebracht werden. Sollte dieser Termin nicht eingehalten werden können, muss dieser unter Berücksichtigung der unter § 2 genannten Fristen vom Kunden abgesagt werden. Erfolgt die Terminabsage nicht innerhalb der unter § 2 genannten Fristen, behält sich GesundheitsDao das Recht vor, die in § 2 genannten Stornogebühren vom Gutscheinwert abzuziehen. Bei Nichterscheinen ohne Absage gilt der Gutschein als eingelöst und verliert seine Gültigkeit!

#### **§7 Rabattaktionen und Gutscheine**

Rabattaktionen sind grundsätzlich nicht mit anderen Rabattaktionen oder Gutscheinen kombinierbar.

#### **§8 Erfüllungsort**

Der Durchführungsort der Dienstleistung ist Wien (ausgenommen Hausbesuche).

## **§9 Datenschutz**

### **Erklärung zur Informationspflicht**

*(Datenschutzerklärung)*

Der Schutz Ihrer persönlichen Daten ist uns ein besonderes Anliegen. Wir verarbeiten Ihre Daten daher ausschließlich auf Grundlage der gesetzlichen Bestimmungen (EU DSGVO 2018). In diesen Datenschutzzinformationen informieren wir Sie über die wichtigsten Aspekte der Datenverarbeitung im Rahmen unserer Praxis sowie Website.

#### *Kontakt mit uns*

Durch die Akzeptierung unserer AGB stimmen Sie zu, dass Ihre persönlichen Daten, nämlich, "Name", "Adresse", "Geburtsdatum", "Telefon", "Emailadresse", "Gesundheitsdaten" zum Zweck der Erfüllung der Dienstleistung" sowie "für die Zusendung von Werbematerial über unsere Dienstleistungen", sowie "zur Zusendung von Geburtstags-/Weihnachts-/Neujahrsgrüßen" bei GesundheitsDao gespeichert und verarbeitet werden. Diese Einwilligung kann jederzeit bei uns schriftlich (GesundheitsDao Dolezalgasse 20, 1210 Wien) oder per Mail ([office@gesundheitsdao.asia](mailto:office@gesundheitsdao.asia)) widerrufen werden.

#### *Newsletter*

**Durch die Akzeptierung unserer AGB stimmen Sie zu, dass GesundheitsDao berechtigt ist an die von Ihnen angegebene Emailadresse Informationsnewsletter (ca. 1x im Monat) zu senden.** Diese Einwilligung kann jederzeit bei uns per Mail ([office@gesundheitsdao.asia](mailto:office@gesundheitsdao.asia)) widerrufen werden.

#### *Ihre Rechte*

Ihnen stehen grundsätzlich die Rechte auf Auskunft, Berichtigung, Löschung, Einschränkung, Datenübertragbarkeit, Widerruf und Widerspruch zu. Wenn Sie glauben, dass die Verarbeitung Ihrer Daten gegen das Datenschutzrecht verstößt oder Ihre datenschutzrechtlichen Ansprüche sonst in einer Weise verletzt worden sind, können Sie sich bei der Aufsichtsbehörde beschweren. In Österreich ist dies die Datenschutzbehörde.

*Sie erreichen uns unter folgenden Kontaktdaten:*

*K & R Plaschke OG GesundheitsDao*

*Dolezalgasse 20, 1210 Wien*

*T: +43 1 259 52 30, M: [office@gesundheitsdao.asia](mailto:office@gesundheitsdao.asia)*

## **§10 Haftungsausschluss – Internetseite**

Unsere Website wurde mit größtmöglicher Sorgfalt zusammengestellt. Der Autor haftet nicht für Schäden, die beim Nutzen oder Aufrufen von Daten, Inhalten oder Computerviren verursacht werden. GesundheitsDao behält sich ausdrücklich das Recht vor, Bestandteile der Website oder das gesamte Angebot ohne gesonderte Ankündigung zu verändern oder zu ergänzen.

## **Allgemeine Datenschutzerklärung**

Durch die Nutzung unserer Website erklären Sie sich mit der Erhebung, Verarbeitung und Nutzung von Daten gemäß der nachfolgenden Beschreibung einverstanden. Unsere Website kann grundsätzlich ohne Registrierung besucht werden. Dabei werden Daten wie beispielsweise aufgerufene Seiten bzw. Namen der abgerufenen Datei, Datum und Uhrzeit zu statistischen Zwecken auf dem Server gespeichert, ohne dass diese Daten unmittelbar auf Ihre Person bezogen werden. Personenbezogene Daten, insbesondere Name, Adresse oder E-Mail-Adresse werden soweit möglich auf freiwilliger Basis erhoben. Ohne Ihre Einwilligung erfolgt keine Weitergabe der Daten an Dritte.

## **Datenschutzerklärung für Facebook**

Unsere Website verwendet Funktionen von Facebook Inc., 1601 S. California Ave, Palo Alto, CA 94304, USA. Bei Aufruf unserer Seiten mit Facebook-Plug-Ins wird eine Verbindung zwischen Ihrem Browser und den Servern von Facebook aufgebaut. Dabei werden bereits Daten an Facebook übertragen. Besitzen Sie einen Facebook-Account, können diese Daten damit verknüpft werden. Wenn Sie keine Zuordnung dieser Daten zu Ihrem Facebook-Account wünschen, loggen Sie sich bitte vor dem Besuch unserer Seite bei Facebook aus. Interaktionen, insbesondere das Nutzen einer Kommentarfunktion oder das Anklicken eines „Like“- oder „Teilen“-Buttons werden ebenfalls an Facebook weitergegeben. Mehr erfahren Sie unter <https://de-de.facebook.com/about/privacy>.

## **§11 Aufklärung – Dienstleistungen**

Unser Tätigkeitsfeld beinhaltet Techniken aus den Bereichen Humanenergetik und der Massage.

Humanenergetik

Die energetische Hilfestellung beschäftigt sich ausschließlich mit der Aktivierung und Harmonisierung körpereigener Energiefelder (Lebensenergie). Durch das Akzeptieren der AGB bestätigen Sie, dass sie darüber informiert wurden und nehmen zur Kenntnis, dass Sie bei GesundheitsDao energetische Beratung erhalten, die unter Zuhilfenahme von Interpretation der Aura (Energiearbeit wie z.B. Akupunktur nicht invasiv, Emotionale Energie Korrektur), durch sanfte Berührung des Körpers bzw. gezieltes Auflegen der Hände an bestimmten Körperstellen (Fagong/Reiki) sowie mittels Cranio Sacraler Energiearbeit oder ähnlichen gewerblich erlaubten Methoden durchgeführt wird.

Da diese Maßnahmen der Wiederherstellung und Harmonisierung der körpereigenen Energiefelder dienen, stellen sie keine Heilbehandlung dar. Die Wirkungsweise und der Erfolg der energetischen Behandlung ist naturwissenschaftlich nicht belegt bzw. bei bestimmten Methoden widerlegt. Dementsprechend stellt die energetische Hilfestellung keinerlei Ersatz für ärztliche Diagnose und Behandlung dar, auch keinerlei Ersatz für psychologische oder psychotherapeutische Behandlung oder Untersuchung. Sämtliche Aussagen und Ratschläge sind keine Diagnosen sondern stellen reine energetische Zustandsbeschreibungen dar.

Sie wurden darüber informiert, dass Sie sich für die Diagnoseerstellung und Therapie an Ihren Arzt/Ihre Ärztin zu wenden haben.

## Massage

Die Tuina Massage und Akupunktmassage dient der Entspannung, Lockerung und Aktivierung der Selbstheilungskräfte des Körpers. Wenn der Körper nicht daran gewöhnt ist, kann es unter Umständen zu negativen Reaktionen kommen wie z. B. leichter Muskelkater. So fern trotz fachkundiger Anwendung Folgeschäden auftreten, die darauf zurückzuführen sind, dass ein Kunde Ausschlussgründe verschweigt, sind wir von jeder Haftung freigestellt. Gleiches gilt für Schäden, die dadurch entstehen, weil ein Ausschlussgrund dem Kunden selbst nicht bekannt und für uns nicht erkennbar war. Bekannte Beschwerden wie Allergien, körperliche Einschränkungen, eine druckempfindliche Haut, Schwangerschaft oder anderes muss vor der Sitzung dem Team von GesundheitsDao mitgeteilt werden.

## **§12 Anwendbares Recht/ Gerichtsstand**

Gerichtsstand ist Wien – Österreich. Es gilt österreichisches Recht.

Durch das Akzeptieren der AGB erklären Sie, dass Sie vor Unterschriftsleistung obigen Inhalt genauestens gelesen, vollinhaltlich verstanden und gutgeheißen haben.

Die AGB sind gültig ab Jänner 2018.